

Beratungskonzept

Ingenieurbureau

Ing.(grad.) Bernhard Wehle

Beratungskonzept

Obwohl jede Beratung ein eigenes Konzept benötigt, da es grundsätzlich keine Beratung von der Stange geben soll, macht es Sinn ein grundlegendes Beratungskonzept zu haben, um nicht immer alles neu erfinden zu müssen und um im Einzelfall eine Richtlinie zu haben, anhand derer man schnell und zuverlässig individuelle Konzepte erstellen kann.

Anlyse-Beratung

Der erste Schritt damit sich Berater und Beratener kennen lernen können und damit klar wird, um welche Beratungsleistung es geht, ist eine Analyse der Problem- bzw. Aufgagenstellung in Form einer Beratung, mit der Zielsetzung genügend Informationen zu sammeln um ein Angebot für die nächsten Beratungsschritte abgeben zu können und genügend Informationen zu liefern um eine Entscheidung über eine mögliche Zusammenarbeit treffen zu können.

Wenn dazu nicht zu viele Besuche notwendig sind und sich auch sonst der Aufwand im Rahmen des üblichen hält, wird dieser Teil der Beraungsleistung für den Kunden kostenfrei sein.

Start Workshop

Nachdem ein Beratungsprojekt beschlossen wurde, müssen alle Beteiligten (stake holder) eine konkrete Vorgehensweise festlegen

Daran beteiligt sind der oder die Berater und die betroffenen Verantwortlichen der beratenen Organisation

Ziele dieses Workshops sind:

- das Vermitteln fachlicher Informationen über das Thema des Beratungsprojektes,
- das Aufstellen eines strukturierten Plans zu dessen Durchführung

Gropkonzept

Das Gropkonzept wird vom Berater erstellt, auf der Basis des vorhandenen Fachwissens, vorhandener Konzeptionen und der in den vorherigen Phasen gesammelten projekt- und organisations-spezifischen Fakten.

Es wird dann dem Auftraggebern präsentiert und mit diesem überarbeitet

Konzeptausarbeitung

Auf der Basis des beschlossenen Grobkonzepts wird unter der Moderation des Beraters mit Beteiligung der Betroffenen das Konzept der Lösung detailliert ausgearbeitet.

Dieses Konzept wird so kommuniziert, dass alle Betroffenen ausreichend informiert sind.

Umsetzungsplanung

Unter Einbeziehung der betroffenen Verantwortlichen der beratenene Organisation muß die Umsetzung des bisher erstellten geplant werden.

Ziel dieser Planung ist es unter möglichst geringer Störung des Tagesgeschäftes eine möglichst effiziente Umsetzung zu erreichen, denn nur so werden sich die gewünschten Erfolge des Projektes erreichen lassen.

Umsetzung

In allen bisherigen Phasen wird der Berater den jeweiligen Hauptteil der Moderation des Projektes getragen haben, die Umsetzung liegt nun im wesentlichen in der Hand der Organisation, wenn auch der Berater, wo immer es sinnvoll erscheint, diese durch vielfältige Aktivitäten auf der Basis seiner Managementenerfahrung und seiner sozialen Kompetenz unterstützen wird.

Denn eine effiziente, kraftvolle und kontrollierte Umsetzung entscheidet über den tatsächliche Nutzen, der durch ein Projekt erzielt werden kann.

Ergebnisbewertung

Erfolgsorientiertes Managen erfordert für Entscheidungen eine möglichst sachliche Basis. Diese wird gebildet durch eine Bewertung durchgeführter Maßnahmen. In einem durch einen externen Berater moderierten Projekt, kann dieser durch eine Zusammenfassung der gemachten Erfahrungen den Verantwortlichen Informationen hierfür zur Verfügung stellen, insbesondere dann, wenn diese Vorgehensweise von Anfang an in die Gestaltung der einzelnen Phasen mit aufgenommen wurde.

weitere Betreuung

Wenn das Projekt zu immer wiederkehrenden Dingen führt, wird es sinnvoll sein, diese auch im weiteren Verlauf immer wieder durch den Berater betreuen zu lassen, insbesondere dann, wenn sie nicht wirklich zu den Kernkompetenzen der Organisation gehören und dadurch intern zu viele Ressourcen gebunden werden.

Fortentwicklung

In den seltensten Fällen bleiben Dinge, die einmal eingeführt wurden, für länger Zeit unverändert, entweder ändern sich die Dinge innerhalb einer Organisation oder die Anforderungen anderer Betroffener, so daß nach einer gewissen Zeit einmal eingeführtes nicht mehr optimal ist und geändert werden muß.

Das Fachwissen externen Berater sollte dafür genutzt werden zu erkennen, welche Dinge zur Aktualisierung vom Bestehendem nützlich sind.